



ATA DE DILIGÊNCIA PREGÃO ELETRÔNICO 010/2022

1 Ao oitavo dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e dois, às 10 horas e 15 minutos,
 2 no âmbito do Pregão Eletrônico nº 010/2022, reuniu-se a **Comissão Permanente de Licitação do**
 3 **Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Paraná – CAU/PR**, em diligência de forma presencial,
 4 nas dependências da Sede da A7 Technology Business And Service Ltda, sito a rua Castro Alves,
 5 624. A comissão esteve sob a direção do **Pregoeiro** Leandro Reguelin e com a **presença dos**
 6 **membros:** Alessandro Boncompagni Junior, Marcos Vinicius Rissato Ramos e Alex Sandro Moraes
 7 Monteiro. Também estiveram presentes os seguintes colaboradores e representantes da
 8 supracitada empresa: O proprietário Sr. Linário Marçal, a Coordenadora de T.I Sra. Caroline,
 9 Coordenador de Licitação Sr. Diego e Analista Comercial Sra. Maria Isabel. **1. Abertura:** Após a
 10 verificação de quórum o Pregoeiro **Leandro Reguelin**, iniciou a reunião às 10 horas e 15 minutos.
 11 **2. Reunião:** Foram feitas as devidas apresentações das dependências da empresa, das áreas
 12 comerciais, técnicas e dos setores internos da empresa. O pregoeiro abriu o espaço para que os
 13 representantes respondessem algumas perguntas, perguntas estas elaboradas com o auxílio do
 14 setor técnico de T.I. do CAU/PR, foram estas: **a) Quantos clientes ativos possuem com contrato**
 15 **de prestação de serviços em TI e aproximadamente quantas estações de trabalho ao total e**
 16 **número de usuários, em todos esses clientes?** -.....

17 Clientes 25 contratos ativos com atendimento entre grandes e pequenas empresas que passam
 18 de 10 a 200 usuários. Ao todo estima-se um número de 800 a 1000 usuários. Em duas situações
 19 existem residentes técnicos dentro das empresas. -.....
 20

21 **b) Quantos funcionários possui na equipe técnica para atendimento?** -.....
 22 Considerando os colaboradores técnicos, TI somam 8 funcionários e TELECOM 6 funcionários. O
 23 atendimento primário é feito remotamente e quando necessário é deslocado um dos 3 técnicos
 24 para diligencia presencial. O proprietário sinalizou que havendo maior demanda existe a
 25 possibilidade de contratação de mais contingente. -.....
 26

27 **c) Os funcionários da equipe técnica são segmentados no atendimento de Nível 1, Nível 2 e Nível**
 28 **3 ou atendem em todos os níveis independente do chamado?** -.....
 29 Os funcionários são classificados em níveis, no entanto em casos que necessitem o atendimento
 30 de demandas, os níveis técnicos também realizam tarefas menores. -.....
 31

32 **d) Como é realizado a abertura de chamados nos clientes ativos? Possui Sistema de**
 33 **Gerenciamento de Service Desk (SGSD)? Em caso negativo, possui capacidade técnica de**
 34 **implantação? Consegue atender aos requisitos estabelecidos de acordo com a matriz de**
 35 **prioridades?** -.....

36 Para abertura de chamados são utilizados sistemas, GLPI, WhatsApp Business, E-mail e por
 37 telefone. Foram esclarecidas questões de boas práticas necessárias para garantir o
 38 monitoramento dos chamados e atendimento das demandas. -.....
 39



40 e) Possuem ciência de que o atendimento será predominantemente remoto porém poderá ser
41 conectividade e comunicação, (h) segurança de TI, (i) suporte em eventos/reuniões e (j)
42 implementação de melhorias sob demanda (projetos)?

43 Os representantes sinalizaram estarem cientes destas demandas.
44

45 f) Possuem experiência em administração de hypervisors como vmware, xenserver/xcp-ng,
46 hyper-v ou outros? Quais?

47 A empresa sinalizou que já faz este tipo de trabalho em outros contratos, e, portanto, possuem
48 o conhecimento necessário para execução deste tipo de tarefa.
49

50 g) Possuem ciência que a operação de infraestrutura de serviços de TI abrange serviços
51 continuados para (a) suporte aos usuários, (b) monitoramento e sustentação do ambiente
52 computacional com o gerenciamento dos serviços de TI, (c) sustentação de aplicações, (d)
53 armazenamento e backup, (e) sustentação de banco de dados, (f) governança de dados, (g)
54 conectividade e comunicação, (h) segurança de TI, (i) suporte em eventos/reuniões e (j)
55 implementação de melhorias sob demanda (projetos)?

56 Os representantes sinalizaram estarem cientes destas demandas.
57

58 h) Como é realizado o monitoramento da infraestrutura de TI dos clientes ativos? Possui
59 ferramenta de monitoramento automatizado? Em caso negativo, possui expertise para a
60 implantação?

61 A Coordenadora de TI disse que a empresa já possui os ZABBIXS implementado em alguns
62 contratos, mas que em algumas situações o controle e feio de forma manual com a verificação
63 dos técnicos e a depender do cliente.

64 i) Possui ciência de que serão utilizados os indicadores de desempenho extraídos do Sistema de
65 Gerenciamento de Service Desk (SGSD) e do Monitoramento Automatizado para fins de
66 pagamento por resultado?

67 Os representantes sinalizaram estarem cientes destas demandas.
68

69 j) Considerando o valor máximo aceitável e a média dos valores apresentados, o valor proposto
70 por vocês apresentou-se abaixo em mais de 30% da média, o que poderia representar risco a
71 execução contratual. Gostaríamos de entender como se deu a composição desta proposta e os
72 argumentos suficientes que demonstre a plena execução do contrato?

73 Conforme explicação do Sr. Linário, foi realizado uma média de quanto a empresa faturava em
74 outros contratos, e o valor mínimo de operação ficou estabelecido em aproximadamente R\$
75 5.000,00. Esse foi o valor estipulado para composição da proposta. Ele acrescentou que se o valor
76 dos lances, ficasse muito abaixo disso, a empresa não iria continuar a dar lances, uma vez que
77 operacionalmente não seria possível executar o contrato.
78

79

Handwritten signatures and initials on the right margin.



80 Apresentadas as respostas, foram analisados os contratos relativos aos atestados de capacidade
81 técnica apresentados durante o pregão eletrônico com a intenção de verificar se a empresa já
82 executou objeto compatível com o que está sendo licitado, ainda foi verificado que os valores
83 cobrados nos contratos similares ao do CAU/PR, encontram-se em acordo com a proposta
84 apresentada pela empresa, estando entendido assim, que a empresa consegue executar o objeto
85 por este valor. Foi aberto um momento para discussão de temas relativos ao cumprimento da
86 proposta apresentada pela **A7 TECHNOLOGY BUSINESS AND SERVICE LTDA**. Foram feitos ainda
87 alguns esclarecimentos de ordem menor, quanto aos processos operacionais da empresa. **03.**
88 **Encerramento:** O Pregoeiro **Leandro Reguelin** agradeceu a presença e disposição de todos e, à
89 11 horas e 40 minutos do dia oito de novembro de dois mil e vinte e dois, encerrou a diligência.
90 Para constar, eu, **Alessandro Boncompagni Junior**, Assistente-Relator, lavro a presente Ata que,
91 depois de lida e aprovada, será rubricada em todas as páginas e, ao final, assinada pelos membros
92 da CPL e pelos representantes da empresa em diligência para que produza os devidos efeitos
93 legais.

LEANDRO REGUELIN
MEMBRO CPL
Pregoeiro

ALESSANDRO BONCOMPAGNI JUNIOR
MEMBRO CPL
Assistente-Relator

ALEX SANDRO MORAIS MONTEIRO
MEMBRO CPL

MARCOS VINICIUS RISSATO RAMOS
MEMBRO CPL

LINÁRIO MARÇAL
REPRESENTANTE A7 TECHNOLOGY

DIEGO MARÇAL
COORDENADOR DE LICITAÇÃO A7